



**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**ALLDATA WIRELESS DATA COMMUNICATIONS B.V.**  
&  
**ALLDATA INTERACTIVE BROADCAST SOLUTIONS B.V.**

**Artikel 1 Definities en toepasselijkheid**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. "Alldata": zowel Alldata Wireless Data Communications B.V. als Alldata Interactive Broadcast Solutions B.V., beide gevestigd te Utrecht aan de Maarssebroeksedijk 13B;
  - b. "Diensten": verkoop van hardware en/of software of dienstverlening door Alldata;
  - c. "Interoperabiliteit": het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren;
  - d. "Locatie": de plaats(en) waar Alldata de prestatie dient te verrichten;
  - e. "Opdrachtgever": ieder die met Alldata een overeenkomst aangaat, danwel aan wie Alldata een aanbieding doet;
  - f. "Overeenkomst": iedere overeenkomst die tussen Alldata en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling, alsmede alle afspraken ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst mits die afspraken schriftelijk door Alldata bevestigd zijn;
  - g. "Prestatie": alle (rechts-)handelingen, waaronder de (af-) levering van zaken en/of diensten danwel een deel daarvan, welke Alldata op grond van een Overeenkomst verricht.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Alldata en maken deel uit van alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Alldata goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert en zijn tevens van toepassing op alle overige (rechts-) handelingen van Alldata en de Opdrachtgever ter zake.
- 1.3 Door het plaatsen van een order doet Opdrachtgever afstand van de voorwaarden, welke zij pleegt te stellen, voor zover deze met onderhavige voorwaarden in strijd zijn.
- 1.4 Elke afwijking en/of aanvulling op enige bepaling in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien en nadat deze door Alldata schriftelijk is bevestigd en heeft in dat geval uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.

**Artikel 2 Totstandkoming van Overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Alldata zijn vrijblijvend, tenzij partijen een termijn van geldigheid zijn overeengekomen, in welk geval die termijn ten hoogste 30 dagen bedraagt.
- 2.2 Eventuele onjuistheden in offertes, orderbevestigingen, Overeenkomsten en facturen waar sprake is van een klaarblijkelijke omissie of (tel)fout kunnen door Alldata worden gerectificeerd zonder gebonden te zijn aan deze onjuistheden.
- 2.3 Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Opdrachtgever aanvaard, dan heeft Alldata het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding te herroepen.
- 2.4 Opdrachtgever zal een schriftelijke opdrachtbevestiging danwel een schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst in tweevoud van Alldata ontvangen. Opdrachtgever dient deze opdrachtbevestigingen danwel de schriftelijke vastleggingen van de Overeenkomst binnen zeven dagen na ontvangst voor akkoord ondertekend door een bevoegd persoon van Opdrachtgever aan Alldata te retourneren waarna Alldata ter bevestiging van de opdracht een rechtsgeldig getekend exemplaar aan Opdrachtgever zal retourneren.

**Artikel 3 Levering en leveringstijden**

- 3.1 De opgegeven of overeengekomen leveringstijden of -termijnen worden steeds bij benadering gegeven en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Alldata niet in verzuim.

- 3.2 Alldata is te allen tijde gerechtigd, alvorens te leveren of hiermee voort te gaan, voldoende zekerheden voor de nakoming van betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te vorderen.
- 3.3 Alldata is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 3.4 In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Alldata wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 3.5 Indien de Opdrachtgever aan Alldata nog enige betalingsverplichting heeft, in het bijzonder indien facturen van Alldata door de Opdrachtgever nog niet geheel of gedeeltelijk zijn voldaan, is Alldata gerechtigd de leveringsverplichting op te schorten zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn totdat de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan.
- 3.6 Alldata zal iedere Prestatie leveren op de wijze zoals schriftelijk is overeengekomen; Alldata is bevoegd de Prestatie geheel of gedeeltelijk te leveren door middel van de levering van (zaken van en/of diensten door) derden.

**Artikel 4 Vergunningen en intellectuele eigendoms- en auteursrechten**

- 4.1 Opdrachtgever draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de voor de uitvoering van de Prestatie eventueel benodigde of verplichte vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen welke, indien nodig, op naam van Alldata worden gesteld.
- 4.2 Opdrachtgever garandeert dat voorschriften verbonden aan vergunningen, goedkeuringen, ontheffingen en registratieplichten worden nageleefd.
- 4.3 Indien Alldata een aanvraag verzorgt ten behoeve van de Opdrachtgever geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 4.4 De Opdrachtgever zal alle vorderingen van derden ter zake (intellectuele) eigendomsrechten, welke verband houden met de Prestatie, voldoen. Onder rechten van intellectueel eigendom wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan auteursrechten, merkenrechten (logo's en titels), domeinnamen, tekeningen, modellen en know-how.
- 4.5 De Opdrachtgever zal zorgdragen voor afdracht aan de betreffende derde c.q. auteursrechtenorganisatie van rechten en vergoedingen en Alldata vrijwaren indien deze door een derde ter zake wordt aangesproken.
- 4.6 Door Alldata ontwikkelde (programma-) formatrechten, concepten en ideeën ten behoeve van de Prestatie blijven uitsluitend eigendom van Alldata. De Opdrachtgever verwerft uitsluitend gedurende de periode waarop de Overeenkomst betrekking heeft het niet-exclusieve gebruiksrecht voor dergelijke formatrechten, concepten of ideeën tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.7 Alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst door of namens Alldata ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, cursusmaterialen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Alldata, diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins (bijvoorbeeld in voorwaarden die zijn ingesloten bij standaardprogrammatuur) uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de programmatuur, databestanden of andere materialen op geen enkele wijze (doen) vervaelvoudigen of daarvan kopieën (doen) vervaardigen. Een aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

- 4.8 Indien, in afwijking van artikel 4.7, partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van Alldata onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Alldata aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 4.9 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van Alldata of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 5, deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 4.10 Indien Alldata de programmatuur door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Alldata op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever tegen kostprijs ter beschikking stellen. Deze reservekopie van de programmatuur zal op dezelfde wijze beveiligd zijn als het origineel.
- 4.11 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Alldata ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Alldata schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Alldata zal dan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden.
- 4.12 Iedere aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Alldata wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Alldata voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur, databestanden, en/of materialen in een niet door Alldata aangepaste vorm, in samenhang met niet door Alldata geleverde of verstrekte goederen of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.
- 4.13 Indien Alldata een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen of andere aanwijzingen door of namens Opdrachtgever beschikbaar gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Opdrachtgever zal Alldata vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 5.2 Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.3 Indien Opdrachtgever het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel overtreedt en weigert mee te werken aan ongedaanmaking van die overtreding, dan verbeurt Opdrachtgever tegenover Alldata een direct opeisbare boete van € 2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door Alldata te maken opleidings- en wervingskosten. Alldata zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart Alldata voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Alldata toerekenbaar zijn.

## Artikel 6 Voorbehoud van eigendom en rechten

- 6.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde goederen en zaken blijven eigendom van Alldata of haar (toe)leveranciers, totdat alle desbetreffende bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.7 (Overschrijding betalingstermijn), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Alldata zijn voldaan. Indien de Opdrachtgever, ook na ingebrekestelling, niet, niet tijdig of niet correct betaalt, is Alldata gerechtigd zich na overleg met Opdrachtgever toegang te verschaffen tot de plaatsen waar het geleverde zich bevindt, het geleverde (in eigendom) terug te nemen c.q. te demonteren en terug te nemen, ook indien en voor zover het geleverde door natrekking of anderszins eigendom van Opdrachtgever zou zijn geworden.
- 6.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 6.3 Alldata is bij gebreke van tijdige betaling van enig verschuldigd bedrag gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Alldata gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch werkzaamheden verricht, kan Alldata hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 6.4 Alldata kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Opdrachtgever onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan Alldata verschuldigde bedragen betaald heeft.

## Artikel 7 Overgang van Risico

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze ter beschikking van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gesteld.

## Artikel 5 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 5.1 Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

## Artikel 8 Gebruiksrecht

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in Artikel 4 verleent Alldata Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de gelicentieerde versie van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 8.2 De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen, geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 8.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en informatiedragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Onder derde wordt in dit verband mede begrepen een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming, zoals een moeder-, dochter- of zustervereniging.
- 8.4 Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien Opdrachtgever daartoe verzoekt zal Alldata de broncode(s) ten behoeve en voor rekening van Opdrachtgever in Escrow brengen.
- 8.5 Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Alldata retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal verwijderen van de door Opdrachtgever gebruikte apparatuur en zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige verwijdering en vernietiging Alldata onverwijld schriftelijk melding maken.

## Artikel 9 Garantie

- 9.1 Gedurende een periode van één maand na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, één maand na acceptatie, zal Alldata naar beste vermogen eventuele reproduceerbare gebreken in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Alldata zijn gemeld. Alldata garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld. De door Alldata terzake van de programmatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of toeleverancier van Alldata wordt gegarandeerd.
- 9.2 Het herstel zal gratis worden uitgevoerd indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. In andere gevallen zal Alldata haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening kunnen brengen. Alldata kan voorts haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Alldata toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Alldata wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

- 9.3 Na afloop van de in artikel 9.1 bedoelde garantieperiode is Alldata niet gehouden eventuele gebreken en/of andere onvolkomenheden te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

## Artikel 10 Aflevering, installatie en acceptatie

- 10.1 Alldata zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatst slechts indien een door Alldata uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 10.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Alldata uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Voor zover niet nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur gedurende de testperiode voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 10.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Alldata uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
  - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;
  - indien Alldata vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 10.6 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 10.7 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 10.4 In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik - anders dan voor testdoeleinden - maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 10.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Alldata hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 10.6 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur reproduceerbare gebreken bevat, zal Opdrachtgever Alldata uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de gebreken informeren. Alldata zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Alldata gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien Alldata op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.
- 10.7 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Alldata om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van Artikel 9 indien toepasselijk, te herstellen.
- 10.8 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel onverlet. De acceptatie van de laatste fase en/of het laatste onderdeel betekent echter tevens de acceptatie van het geheel van de programmatuur.

## Artikel 11 Meer- en/of Minderwerk

- 11.1 Indien Alldata op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Opdrachtgever aan Alldata worden vergoed volgens de

gebruikelijke tarieven van Alldata. Alldata is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval Alldata is begonnen met het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden, prestaties en/of leveringen en mocht blijken dat de opdracht daartoe door niet terzake bevoegde werknemers van Opdrachtgever is verstrekt, blijft Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen verbonden vergoedingen, aan Alldata te voldoen. In een zodanig geval zal Alldata deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen op eerste aanwijzing van Opdrachtgever opschorten of staken.

- 11.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in artikel 11.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Alldata en de overeengekomen tarieven van Alldata, kunnen worden beïnvloed.
- 11.3 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij de eerstvolgende factuur. In ieder geval geschiedt betaling van het meerwerk na voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

## Artikel 12 Prijs en Betalingen

- 12.1 Tenzij anders door Alldata is aangegeven luiden alle door Alldata gegeven prijzen en tarieven in euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst gedurende normale werktijden, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd algemene nationale feestdagen) tussen 8.00 en 18.00 uur, met een maximum van acht uren per dag. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders staat aangegeven of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, zullen ze door Alldata apart in rekening worden gebracht.
- 12.2 Alldata heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt.
- 12.3 Ingeval van orders met een lagere waarde dan € 1.000,00 (duizend euro) kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 12.4 Alldata is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning respectievelijk volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van de kennisgeving ligt, tenzij partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat prijzen en tarieven niet zullen worden gewijzigd. Uitsluitend indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Alldata kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het betreffende artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Alldata genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 12.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, factureert Alldata op de navolgende momenten, indien en voorzover van toepassing:
- Vergoedingen voor levering van producten of diensten 50% van de som bij opdrachtverlening, 25% halverwege de (bouw)periode en 25% bij oplevering;
  - Vaste maandelijkse abonnementsstarieven en vergoedingen: maandelijks vooraf;
  - Variabele tarieven: maandelijks achteraf;
  - Overige periodieke kosten: maandelijks achteraf.
- 12.6 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening.

- 12.7 Indien Alldata daartoe aanleiding acht kan zij verlangen dat Opdrachtgever een voorschot voldoet danwel een bankgarantie stelt bij een gerenommeerde financiële instelling in Nederland ter dekking van initiële kosten.
- 12.8 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente zoals neergelegd in art. 6:119-A BW, vermeerderd met twee procent.
- 12.9 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever tevens verschuldigd alle (buiten-) gerechtelijke incassokosten. Deze kosten worden bij voorbaat vastgesteld op een bedrag van tenminste 15% van de in het geding zijnde hoofdsom.
- 12.10 Betalingsverzoeken van Alldata zelf geven deze het recht € 25,- per verzoek c.q. sommatie aan administratiekosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Alldata.
- 13.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. In geval van overmacht is Alldata gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 13.3 Een verzuim van Alldata staat aan een beroep op overmacht door Alldata niet in de weg.
- 13.4 In geval van overmacht heeft Alldata het recht alle door Alldata aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of in beheer verkregen zaken direct op te halen c.q. te doen ophalen.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

- 14.1 Alldata aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding uitsluitend voor zover dat uit dit artikel Artikel 14 blijkt.
- 14.2 Onverminderd het overigens gestelde in dit artikel is Alldata uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Alldata van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.
- 14.3 De aansprakelijkheid van Alldata wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of langer, dan wel indien Alldata het geleverde op nacalculatiebasis factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat door Opdrachtgever aan Alldata is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering uitkeert. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Alldata aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan Opdrachtgever;
  - de aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Alldata op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- c. aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 14.4 De totale aansprakelijkheid van Alldata voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,00 (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,00 (één miljoen euro) per jaar.
- 14.5 Aansprakelijkheid van Alldata voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 14.6 Indien de Opdrachtgever, op grond van de wet, deze algemene voorwaarden danwel enige Overeenkomst met Alldata aansprakelijk is en Alldata wordt door een derde terzake aangesproken zal de Opdrachtgever Alldata volledig vrijwaren en de schade vergoeden.
- 14.7 Indien Alldata ondanks het bepaalde in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden aansprakelijk is voor enige schade, is iedere aansprakelijkheid van Alldata beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Alldata wordt uitbetaald. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Alldata.
- 14.8 De aansprakelijkheid van Alldata wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Alldata onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Alldata ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Alldata in staat is adequaat te reageren.
- 14.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het ontstaan daarvan) schriftelijk bij Alldata meldt.
- 14.10 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulpverleners.
- 14.11 In alle overige gevallen is de aansprakelijkheid van Alldata beperkt tot de factuurbedragen die verband houden met de geleverde Prestatie.
- 14.12 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Alldata zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

## Artikel 15 Verzuim en ontbinding

- 15.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met Alldata gesloten Overeenkomst c.q. de wet mocht voortvloeien is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Alldata gerechtigd uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Alldata tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de Alldata verder toekomende rechten op schadevergoeding en/of betaling van de door Alldata verrichte Prestatie.
- 15.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement van de Opdrachtgever, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, danwel – indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is – onder curatele-stelling van de Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever van rechtswege ontbonden

zijn, tenzij Alldata Opdrachtgever binnen een redelijke termijn meedeelt nakoming van (een deel) van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten, totdat de betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de Alldata verder toekomende rechten.

- 15.3 Alldata heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien er zijdens de Opdrachtgever sprake is van blijvende overmacht. De Opdrachtgever zal alsdan alle door Alldata gemaakte en nog te maken kosten aan Alldata vergoeden.
- 15.4 Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Alldata ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Alldata vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien door Opdrachtgever tot tussentijdse beëindiging wordt overgegaan, zal Opdrachtgever aan Alldata een schadevergoeding zijn verschuldigd, gelijk aan het bedrag (inclusief omzetbelasting) dat Alldata aan Opdrachtgever ter zake van de betreffende dienstverlening in de zes maanden direct voorafgaande aan de beëindiging in rekening heeft gebracht (respectievelijk zou brengen indien de overeenkomst nog geen zes maanden heeft geduurd).
- 15.5 Indien sprake is van zodanige wijziging van omstandigheden dat van Alldata in redelijkheid niet kan worden verlangd dat zij verdere uitvoering geeft aan de overeengekomen diensten, kan zij de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden, zonder dat hieruit enige aanspraak op schadevergoeding zijdens Opdrachtgever voortvloeit.
- 15.6 Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Alldata en Opdrachtgever, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

## Artikel 16 Overige bepalingen

- 16.1 Het is Alldata toegestaan om op haar website melding te maken van de naam van de Opdrachtgever, haar logo, foto's of bewegende beelden en of de naam van het project.
- 16.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Alldata en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.
- 16.3 Alldata is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.
- 16.4 Inschakeling van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Alldata voor de nakoming van de, krachtens de overeenkomst en deze voorwaarden, op haar rustende verplichtingen, voor zover dit de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen betreft.

## Artikel 17 Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 17.1 Op de Overeenkomst(en) en op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden, zullen voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat Alldata het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Opdrachtgever aanhangig te maken bij ander rechterlijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Utrecht, augustus 2007.